

Algemene voorwaarden van VD DUNGEN ICT SERVICES BV te WEERT

Artikel 1:

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door VD Dungen ICT Services BV, hierna te noemen VD Dungen ICT Services BV, gedane offertes en op alle door VD Dungen ICT Services BV gesloten overeenkomsten met afnemers of opdrachtgevers, hierna te noemen wederpartij, betreffende de verkoop of het op andere gronden ter beschikking stellen van zaken. Afwijkende bedingen binden VD Dungen ICT Services BV slechts na uitdrukkelijk accoordbevinding harerzijds en alleen voor de overeenkomst waarop de accoordbevinding betrekking heeft.
- Vertegenwoordigers van VD Dungen ICT Services BV mogen niet van deze voorwaarden afwijkende bedingen overeenkomen krachtens uitdrukkelijke volmacht voor ieder opdracht afzonderlijk te verlenen.
- Verwijzing van de wederpartij naar eigen voorwaarden wordt door VD Dungen ICT Services BV niet aanvaard tenzij zulks - voor elk geval afzonderlijk - is overeengekomen.

Artikel 2: Offertes

- Alle offertes zijn steeds vrijblijvend tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een vrijblijvend aanbod wordt aanvaard heeft VD Dungen ICT Services BV het recht het aanbod binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
- De door VD Dungen ICT Services BV aan de wederpartij en door de wederpartij aan VD Dungen ICT Services BV bij of na de offerte danwel orderbevestigingen ter kennis gebrachte afbeeldingen, tekeningen, gewichtsvermeldingen, technische specificaties en overige gegevens, al dan niet opgenomen in de prospectussen, catalogi, circulaires, advertenties en prijslijsten, hebben het karakter van een benaderende aanduiding. Daaraan ontleende gegevens verbinden slechts indien uitdrukkelijk overeengekomen.
- Alle rechten, van, door of via VD Dungen ICT Services BV tot stand gekomen aanbiedingen, berekeningen, modellen, artistieke en technische ontwerpen, beschrijvingen (technische en overige) tekeningen, schetsen, schema's en dergelijke berusten bij VD Dungen ICT Services BV of de ontwerper.
- Door VD Dungen ICT Services BV verstrekte aanbiedingen, afbeeldingen, tekeningen, berekeningen en overige door of via VD Dungen ICT Services BV tot stand gekomen of gepubliceerde bescheiden blijven onvervreemdbaar eigendom van VD Dungen ICT Services BV en mogen niet aan derden, in welke vorm dan ook, ter inzage worden verstrekt, ter beschikking worden gesteld danwel op een ander wijze gebruikt worden zonder toestemming van VD Dungen ICT Services BV. De wederpartij is verplicht tot geheimhouding van alle gegevens ontleend aan bescheiden als voornoemd, die hem in verband met de overeenkomst ter kennis zijn gekomen.

Artikel 3: Prijzen

- Door VD Dungen ICT Services BV opgegeven prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van de opgave geldende fabrieksprijzen, koersen en buitenlandse valuta, invoerrechten en daarmee gelijk te stellen heffingen, verzekeringstarieven, belastingen, loonkosten en andere dergelijke factoren.
- Indien na datum van de aanbidding, danwel tot de tot standkoming van de overeenkomst één of meer van voornoemde prijsbepalende factoren wijziging ondergaan is VD Dungen ICT Services BV gerechtigd de opgegeven prijs overeenkomstig te wijzigen. Indien de prijswijziging plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst is de wederpartij bevoegd de overeenkomst te ontbinden.
- Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld zijn opgegeven prijzen per stuk en exclusief omzetbelasting. Alle prijzen zijn af magazijn/winkel en zijn exclusief de opslag, vracht- en installatiekosten, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 4: Betaling

- Elke overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat uit in te winnen informatie de kredietwaardigheid van de wederpartij blijkt. VD Dungen ICT Services BV is ten alle tijde gerechtigd van de wederpartij een zekerheidstelling te harer genoegen te eisen voor tijdige en algehele voldoening van zijn betalings- en andere verplichtingen.
- VD Dungen ICT Services BV is ten alle tijde gerechtigd uitsluitend tegen contante betaling of onder rembours te leveren. VD Dungen ICT Services BV is bevoegd levering en verzending uit te stellen totdat de wederpartij genoegzame zekerheid voor de betaling heeft verschaft. De wederpartij is aansprakelijk voor de door VD Dungen ICT Services BV door vertraagde (af-)levering geleden schade.
- Behoudens het hierna in tweede zin bepaalde, is de wederpartij verplicht de overeengekomen prijs binnen veertien (14) dagen na factuurdatum ten kantoren van VD Dungen ICT Services BV of op een harer bank- of girorekeningen te voldoen. Indien en voor zover de overeenkomst ziet op netwerksystemen, dient 50% van de overeengekomen prijs bij het sluiten van de overeenkomst en 50% van de overeengekomen prijs bij aflevering te worden voldaan.
- Nalatigheid van de wederpartij terzake van het afnemen van zaken laat de betalingsverplichtingen van de wederpartij onverlet.
- Indien door VD Dungen ICT Services BV in gedeelten wordt geleverd is VD Dungen ICT Services BV niet tot verdere leveringen verplicht dat nadat op de reeds gedane deelleveringen betrekking hebbende facturen zijn betaald, onverminderd met bepaalde in de overige leden van dit artikel.
- Indien de wederpartij op de vervaldag niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, is hij direct in verzuim zonder ingebrekestelling is vereist. In dat geval is de wederpartij aansprakelijk voor alle door VD Dungen ICT Services BV geleden en te lijden schade.
- Indien aan twee of meer wederpartijen gezamenlijk wordt verkocht is iedere wederpartij hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van de overeengekomen prijs.
- Bij gebreke van tijdige betaling is de wederpartij zonder aanmaning of ingebrekestelling rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente, vermeerderd met 3 (drie) procent-punten, over het onbetaald gebleefde gedeelte van de hoofdsom.
- Kosten voor de invordering, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, zijn voor de rekening van de wederpartij. De buitengerechtelijke incassokosten worden gesteld op de door het Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde incassotarief, zoals vastgesteld in het calculatieschema voor advocatendeclaraties.

Artikel 5: Levertijd

- Overeengekomen levertijden zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering moet VD Dungen ICT Services BV derhalve schriftelijk in gebreke worden gesteld.
- De overeengekomen levertijd gaat in op de laatste van de navolgende tijdstippen:
 - de dag van de totstandkoming der overeenkomsten
 - de dag van ontvangst van VD Dungen ICT Services BV van de door of namens de wederpartij te verstrekken voor de uitvoering van de levering noodzakelijke bescheiden, gegevens en dergelijke,
 - de dag waarop de wederpartij op verzoek van VD Dungen ICT Services BV genoegzame zekerheid voor tijdige en algehele voldoening van zijn betalings- en andere verplichtingen als bedoeld in artikel 4 lid 1 van deze voorwaarden heeft verschaft.
 - de dag waarop de wederpartij voldoet aan zijn verplichting een door hem ondertekende registratiekaart met betrekking tot de door hem gekochte gelicentieerde software aan VD Dungen ICT Services BV ter beschikking te stellen.
- Wanneer een gedeelte van de bestelling gereed is kan VD Dungen ICT Services BV ter harer keuze dit gedeelte leveren danwel eerst leveren wanneer de gehele bestelling gereed is, onverminderd het bepaalde in lid 1 van dit artikel.
- Blijft de wederpartij, na sommatie in gebreke om af te nemen, dan kan VD Dungen ICT Services BV ter harer keuze hetzij leveren op een door VD Dungen ICT Services BV te bepalen tijdstip, hetzij de overeenkomst en zonder dat ingebrekestelling vereist is, ontbonden verklaren, onverminderd het recht van VD Dungen ICT Services BV op schadevergoeding.

Artikel 6: Niet toerekenbare tekortkomingen (overmacht)

- Indien VD Dungen ICT Services BV door omstandigheden, opgekomen buiten schuld en risicosfeer van VD Dungen ICT Services BV na het sluiten van de overeenkomst, tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen na te komen is VD Dungen ICT Services BV bevoegd uitvoering van de overeenkomst voor de duur van de verhindering op te schorten. De wederpartij is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien van hem in redelijkheid gezien de omstandigheden van het geval, niet kan worden gevergd dat hij opheffing van de (oorzaak) van de verhindering afwacht.
- Indien VD Dungen ICT Services BV door omstandigheden opgekomen als hiervoor in lid 1 bedoeld, blijvend verhinderd is haar verplichtingen na te komen, is ieder van partijen bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- Tot de omstandigheden als hiervoor bedoeld worden in elk geval gerekend oorlog, oorlogsgevaar, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, machinebreuk, storingen in de levering van energie, bedrijfsstoring en het geval dat VD Dungen ICT Services BV door haar eigen leveranciers om welke reden dan ook, niet tot levering in staat wordt gesteld.

Artikel 7: Levering risico-overgangen en vervoer

- De wederpartij draagt het risico van de door hem bestelde zaken vanaf het ogenblik waarop deze aan hem zijn afgeleverd.
- De zaken zijn aan de wederpartij afgeleverd op het moment waarop bij VD Dungen ICT Services BV ter feitelijke levering gereed staan.
- Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, dient de wederpartij de zaken zelf te (doen) vervoeren.

Artikel 8: Reclames

- Klachten, ongeacht of deze betrekking hebben op de door VD Dungen ICT Services BV gedane of niet gedane leveringen of op VD Dungen ICT Services BVs facturen, moeten bij VD Dungen ICT Services BV worden ingediend zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, mede om VD Dungen ICT Services BV in staat te stellen de grondigheid en de oorzaak van de klachten(n) na te trekken.
- Zaken mogen niet door de wederpartij worden teruggestuurd zonder voorafgaande toestemming van VD Dungen ICT Services BV. Het verlenen van voornoemde toestemming impliceert niet de erkenning dat de

klacht gerechtvaardigd is. Na verkregen toestemming moeten de zaken - tenzij deze beschadigd ontvangen zijn - in ongeschonden staat en in de originele verpakking aan VD Dungen ICT Services BV worden teruggezonden op kosten en risico van de wederpartij. Teruggezonden zaken houdt VD Dungen ICT Services BV onder zich voor rekening en risico van de wederpartij.

Artikel 9: Ontbinding

- Onverminderd met bepaalde in artikel 4 wordt de overeenkomst van rechtswege ontbonden, zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist op het tijdstip waarop de wederpartij, die de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet of niet volledig heeft voldaan, in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surséance van betaling aanvraagt of door beslaglegging onder curatelestelling of anderszins de beschikingsbevoegdheid over zijn vermogen of een deel ervan verliest, tenzij de curator of bewindvoerder de uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.
- Door de ontbinding worden over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar. De wederpartij is aansprakelijk voor alle door VD Dungen ICT Services BV geleden schade.
- Indien de wederpartij niet tijdig of behoorlijk voldoet aan de verplichtingen welke voor hem uit enige op grond van deze voorwaarden met VD Dungen ICT Services BV gesloten overeenkomst voortvloeien alsmede in geval van opschorting van betalingen, stillegging of liquidatie van zaken van de wederpartij diens overlijden is VD Dungen ICT Services BV gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en het door VD Dungen ICT Services BV geleverde, voor zover nog niet betaald terug te vorderen - zonder rechtelijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling is vereist - en/of betaling van het uitvoerbedrag te eisen. In deze gevallen worden over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar. De wederpartij is aansprakelijk voor alle door VD Dungen ICT Services BV geleden schade.

Artikel 10: Eigendomsvoorbehoud

- Zolang de wederpartij niet het volledige bedrag van de vordering met eventuele bijkomende kosten en een eventuele vordering tot schadevergoeding van VD Dungen ICT Services BV wegens toerekenbare tekortkoming van de wederpartij terzake heeft voldaan of daarvoor genoegzame zekerheid heeft gesteld, behoudt VD Dungen ICT Services BV zich de eigendom van de zaken voor.
- Behoudens afwijkend beding behoudt VD Dungen ICT Services BV zich de eigendom van de zaken eveneens voor, voor hetgeen de wederpartij aan verschuldigd is of wordt uit hoofde van eerder of latere overeenkomsten krachtens welke VD Dungen ICT Services BV zaken heeft geleverd of zal leveren en/of naast de levering werkzaamheden heeft verricht of zal verrichten danwel uit hoofde van tekortschieten van de wederpartij in de nakoming van een overeenkomst als voornoemd, tenzij de wederpartij voor zijn verplichtingen als voornoemd, genoegzame zekerheid heeft gesteld.
- De eigendom gaat over op de tegenpartij zodra de wederpartij aan al zijn verplichtingen als bedoeld in de leden 1 en 2 jegens VD Dungen ICT Services BV heeft voldaan.
- Voor toepassing van het in de eerste twee leden van dit artikel bepaalde wordt, tenzij anders is overeengekomen, elke betaling die zou kunnen worden toegerekend op twee of meer verbintenissen van de wederpartij jegens VD Dungen ICT Services BV, in eerste plaats toegerekend op de door VD Dungen ICT Services BV aan te wijzen verbintenis(sen), waarvoor het in de leden 1 en 2 van dit artikel genoemde eigendomsvoorbehoud niet geldt. Door of vanwege VD Dungen ICT Services BV aan de wederpartij verstrekte betalingsoverzichten, aanmaningen en dergelijke kunnen niet aangemerkt worden als een aanwijzing als bedoeld in de voorgaande zin, tenzij VD Dungen ICT Services BV uitdrukkelijk anders bepaalt.
- Zolang de eigendom van de door VD Dungen ICT Services BV geleverde zaken nog niet op de wederpartij is overgegaan is de wederpartij verplicht de zaken die eigendom zijn van VD Dungen ICT Services BV naar behoren tegen brand en diefstal te verzekeren. De wederpartij is verplicht VD Dungen ICT Services BV de polis en bewijzen van betaling van de verzekeringspremie desgevraagd te verstrekken.
- De wederpartij is verplicht onverwijld telefonisch mededeling te doen van aanspraken van derden op onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken alsmede van pogingen van derden om onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken in hun macht te krijgen of daarop beslag te leggen. De wederpartij is voorts verplicht, een mededeling als voornoemd onverwijld schriftelijk aan VD Dungen ICT Services BV te vestigen.

Artikel 11: Doorverkoop, boetebetaling en controle.

- Zolang de geleverde zaken nog niet volledig betaald zijn, is de wederpartij niet bevoegd de zaken door te verkopen, te leveren of te verpanden of op ander wijze onder welke titel dan ook, al dan niet om niet en al dan niet in gebruik aan een ander over te dragen of te zijner beschikking te stellen.
- De wederpartij die handelt in strijd met het bepaalde in het eerste lid verbuurt ten gunste van VD Dungen ICT Services BV een boete voor iedere handeling die onder één van de aldaar vermelde verboden valt. De boete is gelijk aan tweemaal het faktuurbedrag echter minimaal € 2500,- per handeling. Eén en ander laat onverlet het recht van VD Dungen ICT Services BV op de vergoeding van door haar geleden en te lijden schade.
- VD Dungen ICT Services BV is bevoegd door een onafhankelijke accountant controle te doen uitoefenen in de boeken van de wederpartij ten einde te kunnen nazien op de naleving van het in het eerste lid bepaalde.

Artikel 12: Aansprakelijkheid.

- Behoudens het hierna in artikel 13 bepaalde en daargelaten gevallen van opzet of grove schuld, is VD Dungen ICT Services BV niet aansprakelijk voor enige schade, hoe ook genaamd of uit welke hoofde ook ontstaan, tenzij en voorzover VD Dungen ICT Services BV aansprakelijkheid terzake is verzekerd.
- VD Dungen ICT Services BV is nimmer verplicht tot vergoeding van bedrijfsschade, geleden door de wederpartij en/of derden, door welke oorzaak ontstaan dan ook.
- VD Dungen ICT Services BV is nimmer aansprakelijk voor verlies of beschadiging van programmatuur van welke aard ook en door welke oorzaak ook ontstaan. De wederpartij dient ten allen tijde zelf een back-up te houden van zijn programmatuur en gegevens. VD Dungen ICT Services BV is evenmin aansprakelijk voor schade van welke aard ook, ontstaan ten gevolge van mankementen of defecten in de programmatuur.
- Indien de wederpartij VD Dungen ICT Services BV aansprakelijk stelt voor enige schade hoe ook genaamd of uit welke hoofde ontstaan, is hij verplicht VD Dungen ICT Services BV eigener beweging aan te tonen dat hij de geleverde zaken op verantwoorde wijze heeft behandeld één en ander in verhouding tot de aard van het product.
- Indien de wederpartij zaken, waartrent VD Dungen ICT Services BV hem onder opgave van redenen heeft medegedeeld te twijfelen aan de kwaliteit, doorverkoop, levert, verpand of op andere wijze onder welke titels dan ook al dan niet op en al dan niet in gebruik van een ander overdraagt of te zijner beschikking stelt, is de wederpartij VD Dungen ICT Services BV te vrijwaren voor alle aanspraken van derden wegens schade opgetreden door of in verband met de door VD Dungen ICT Services BV aan de wederpartij geleverde zaken.
- In alle gevallen waarin VD Dungen ICT Services BV een beroep op het in het voorgaande bepaalde toekomt kunnen VD Dungen ICT Services BV eventueel aangesproken werknemers en hulppersonen eveneens een beroep doen, als was dit door de betrokken werknemers en hulppersonen bedongen.

Artikel 13: Garantie.

- VD Dungen ICT Services BV staat in voor de deugdelijkheid van de door haar geleverde apparatuur in dien voege dat zij eventuele mankementen die binnen 90 dagen na levering aan de wederpartij aan het licht zijn getreden kosteloos zal herstellen danwel ieder herstel van bedoelde mankementen redelijkerwijs niet mogelijk is, het geleverde danwel de betreffende onderdelen daarvan zal vervangen.
- De garantieverplichting van VD Dungen ICT Services BV vervalt indien:
 - de wederpartij zelf wijzigingen in, vervanging van of reparatie aan het geleverde of onderdelen daarvan verricht of door derden andere dan door VD Dungen ICT Services BV aangewezen derden laat verrichten zonder voorafgaande goedkeuring van VD Dungen ICT Services BV,
 - de wederpartij het geleverde voor andere dan normale gebruiksoeidoelen aanwendt,
 - de wederpartij het geleverde op onjuiste, onoordeelkundig of onzorgvuldige wijze gebruikt, behandelt of onderhoudt,
 - de wederpartij het geleverde overmatig belast of blootstelt aan extreme omstandigheden,
 - sprake is geweest van een storing in de elektrische stroomvoorziening,
 - de wederpartij apparatuur en/of programmatuur van VD Dungen ICT Services BV gebruikt tezamen en/of in combinatie met apparatuur en/of programmatuur die niet door VD Dungen ICT Services BV is/zijn geleverd,
 - de wederpartij enige uit de overeenkomst met VD Dungen ICT Services BV voortvloeiende verplichting niet nakomt.

Artikel 14: Geschillen.

- Op alle met VD Dungen ICT Services BV gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- Al uit de hiervoor bedoelde overeenkomsten voortvloeiende geschillen, behoudens die, ten aanzien waarvan de kantonrechter absoluut bevoegd is, zullen uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter te Roermond - onverminderd de bevoegdheid van een andere rechter terzake van voorlopige conservatoire of executoire maatregelen - tenzij de wederpartij binnen een maand nadat VD Dungen ICT Services BV zijn schriftelijk op dit beding heeft beroepen, kiest voor beslechting door een andere, volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 15: Depot

Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Roermond en treden in werking met ingang van 1 augustus 1999.

Zij vervangen vanaf die datum alle vorige voorwaarden.